



# 『カミヤほっとサポート』

＼ お問い合わせ・不具合の連絡が簡単にできるようになりました！ ／

お手持ちのスマホで、納品明細書に記載されている QR コードを読み取り、お問合せの箇所の写真を送信いただくと、弊社品質保証課より 1 時間以内にご連絡を差し上げます！

**Point 1** スマホで簡単ラクラク！

**Point 2** 現場で発信できるから時間短縮！

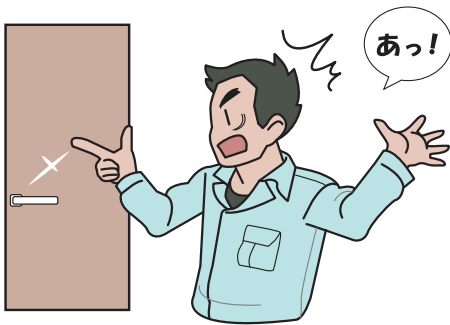
**Point 3** 入力は「名前」「電話番号」だけ！

**Point 4** 1 時間以内に連絡いたします！

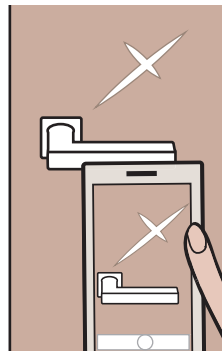
※平日の 9:00 ~ 17:00 の間に受付した場合です。

## 『カミヤほっとサポート』使用方法

**1** お問い合わせ、不具合発生



**2** お手持ちのスマートフォンで不具合箇所を撮影します。



**3** バーコードリーダーアプリを立ち上げ、「納品明細書」または「金物一覧表」左下部にある QR コードを読み取ります。



**4** URL に接続すると物件名等はすでに入力されていますので、お名前・電話番号の入力をするだけ！

入力してください

契約番号・物件名・会社名が自動入力されているので入力がラク！

電話番号 ZZ0019-003-0001

氏名 本戸太郎郎

会社名 神谷工務店株式会社

お名前  お名前 (必須)

電話番号  例: 「012-345-6789」 (必須)

メールアドレス  メールアドレス

商品 開き戸/枠

現象 傷・へこみ・破損

コメント  コメント

**必須入力はここだけ！**

**5** 入力終了後、2 で撮影した写真をアップロードし、画面の一番下の送信ボタンを押します。

コメント  コメント

2 で撮影した写真をアップロードして下さい。

- ・JPGまたはPNG形式画像
- ・最大10枚/合計10MB以内

アップロードファイル選択

受付時間 (平日 9:00 ~ 17:00) 内にご連絡いただいたものに関しては、1時間以内に折返しご連絡いたします。

送信

**6** 平日の 9:00 ~ 17:00 の間にご連絡いただくと 1 時間以内に弊社から TEL 致します。



商品や現象もプルダウン選択でラクラク！

※送信完了のメッセージが表示されたことを確認してください。

※スマートフォン (iPhone・Android) 限定のサービスとなっております。また、ご利用の QR コード読み取りアプリによって対応できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。  
※通信料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

●お問い合わせは神谷コーポレーション 技術部 品質保証課まで 受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

Tel 0463-94-6220 Fax 0463-94-0068 神谷コーポレーション株式会社  
〒259-1146 神奈川県伊勢原市鈴川 50