

2018年12月吉日

お客様各位

神谷コーポレーション株式会社
販売促進部 受注管理課
神奈川県伊勢原市鈴川 50
TEL:0463-94-6203
FAX:0463-94-8295

【ホームページ】お荷物検索システムリリースのお知らせ

拝啓 貴社におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、受注明細記載のお問い合わせ No を入力するだけで、ご注文いただいた商品の配達状況がわかる『お荷物検索システム』を弊社の公式ホームページにて、公開致しました。出荷日、配送業者、伝票番号なども併せてご確認いただけますので、是非ご活用頂ければ幸いです。

これからも皆様に喜んでいただけるよう、社員一丸となってサービスの向上に努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■お荷物検索システム開始日

2018年12月5日(水)出荷分より開始となります。

■お荷物検索システムの対象商品

弊社伊勢原工場より路線便で出荷された商品が対象となります。

※詳しくは受注管理課窓口(0463-94-6203)までお問い合わせ下さい。

■ホームページ URL

<https://www.kamiya-yokohama.co.jp/>

■お荷物検索システム ご利用手順

1 弊社公式ホームページにアクセスしてください。
URL: <http://www.kamiya-yokohama.co.jp/>

2 ページの最上段中央付近にある、kamiyaロゴの右横【for business】をクリックしてください。



3 表示されたページをスクロールしていただき、『お荷物検索システム』のバナーをクリックしてください。



4 物件のお問い合わせ番号「(例) XX000-000-0000」を入力してください。

※お問い合わせNo. 確認方法

ご注文いただいた物件にはお問い合わせNo.が登録されています。納期回答でお送りさせていただく受注明細書 中央上部分にお問い合わせNo.の記載がございますのでご確認ください。

(例) 受注明細書

御中		印刷日時:
様		IKI
お問合せNo: XC0000-000-0000		お客様注文No:
御名: (例) 山田 花子		様印
現場住所:		
納品日	建具 11/14	クワット 造作材 11/06
	カビット 下地枠 11/06	玄関収納
	クワット 三方枠	金物 11/06

※お問い合わせNo.が不明の場合は受注管理課までお問い合わせ下さい。

5 『荷物を検索する』ボタンをクリックしてください。



6 商品の検索結果が表示されます。

『配送状況確認』ボタンをクリックしていただきますと、配送会社のホームページに移動します。

『伝票No.をコピー』ボタンをクリックしていただきますと、表示されている伝票No.がコピーされるので、移動先ではそのまま運送状況の確認をすることが出来ます。



2018年12月5日(水)出荷分よりスタート!

■お問合せ先■
神谷コーポレーション株式会社
販売促進部 受注管理課
TEL 0463-94-6203 FAX 0463-94-8295
*ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。