

お客様各位

平成 30 年 6 月 1 日



神谷コーポレーション株式会社

販売促進部 業務システム課

〒259-1146 神奈川県伊勢原市鈴川 50

Tel : 0463-94-6203 Fax : 0463-94-8295

## かんたん見積り作成ツール・カムイに関するお詫びとお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素よりかんたん見積り作成ツール・カムイをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨日、5月31日13時過ぎより不具合が発生し、ログインできない、作業中にエラーメッセージが出るなどの障害が発生致しておりました。現在は復旧し、通常通りご利用いただける状態になりましたことをご報告させていただきます。

皆様には大変ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございません。心よりお詫び申し上げますと共に、今後このような事が無いよう、精一杯努めて参りますので何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 障害の内容

- 障害発生の時間帯 5月31日13:00頃～6月1日17:45頃
- 原因 サーバーへの接続方法の不具合
- 現象 ① ログインに失敗し、エラーメッセージが表示される  
② 見積り登録中にエラーが発生し、見積り登録ができない

現在は復旧しており、正常に動作することを確認致しておりますが、今回の件につきまして、ご不明な点などございましたら、大変お手数ですが下記のカムイサポートセンターまでお問い合わせください。

【サポートセンター】

TEL : 0120-106-201 (受付時間 月～金 9:00～17:00)

MAIL : kamiua-kamui@kamiya-yokohama.co.jp